

REGISTRO DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS (CURSO 2023-2024)

Servicio	Compromiso de Calidad	Resp.	Indicador	Soporte de recogida de datos	Objetivo 2024	Resultado 2024
Información y Orientación	Proporcionar información y orientación de forma correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales.	Secretaría	% de satisfacción de los estudiantes con la calidad de la información facilitada por la Secretaría	Resultados de cuestionarios de satisfacción	80	87,38
			Número de Q/S relacionadas con la información recibida	Registro AQS	≤5	0
	Tramitar la documentación a través de registro electrónico en un plazo máximo de 24 horas.		% de solicitudes de envío de documentos tramitados en tiempo	Registro de incidencias de documentos enviados	100	100
	Realizar, al menos, dos acciones de acogida para los nuevos estudiantes.	Coord. Académica	Número de acciones de acogida realizadas	Índice de actividades en Webex	≥2	4
Tutorías	Prestar apoyo y seguimiento, de modo presencial o virtual, en todas las asignaturas de grado (básicas y obligatorias).	Coordinación. Académica	% de satisfacción de los estudiantes con los tutores de grado	Resultados de cuestionarios de satisfacción	80	86,20
			% de asignaturas de grado (básicas y obligatorias) tutorizadas	Cuadrante tutorías en Akademos	100	99,61
	Comunicar a los/las estudiantes todos los cambios y recuperaciones de las tutorías por correo electrónico (al menos con 24 horas de plazo, salvo los que se produzcan con una antelación menor).		% de satisfacción de los estudiantes con la información sobre los cambios que pueden producirse en algunas actividades	Resultados de cuestionarios de satisfacción	80	85,96
			% de cambios y recuperaciones comunicadas en plazo	Registro de comunicaciones en Akademos	100	100

REGISTRO DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS (CURSO 2023-2024)

Servicio	Compromiso de Calidad	Resp.	Indicador	Soporte de recogida de datos	Objetivo 2024	Resultado 2024
Biblioteca	Disponer de, al menos, una unidad de la bibliografía básica publicada de todas las asignaturas de grado para consulta en sala o préstamo.	Biblioteca	% de disponibilidad de la bibliografía básica publicada de las asignaturas de grado	Catálogo PRIMO - Registro de bibliografía no disponible	100	99,58
	Tramitar en un plazo máximo de 24 horas las solicitudes de préstamo interbibliotecario.		% solicitudes tramitadas en plazo	Registro de control (fecha de solicitud/fecha de tramitación)	100	100
Recursos tecnológicos	Disponer de, al menos, 8 ordenadores operativos de libre uso para los estudiantes, al menos, 20 horas a la semana.	Medios Técnicos	% disponibilidad de ordenadores de libre uso, al menos, 20 horas a la semana	Calendario de ocupación de las aulas de informática	100	100

REGISTRO DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS (CURSO 2023-2024)

Servicio	Compromiso de Calidad	Resp.	Indicador	Soporte de recogida de datos	Objetivo 2024	Resultado 2024
Pruebas Presenciales	Asegurar y probar, en la semana anterior a exámenes, la disponibilidad y operatividad del equipamiento y recursos necesarios para el correcto desarrollo de las pruebas presenciales en el centro.	Medios técnicos / Secretaría	Número de incidencias por indisponibilidad/mal funcionamiento de los equipos o mala organización de las pruebas presenciales	Registro de incidencias de PPPP	≤2 Convocatoria	0
	Ampliar, al menos, a 50 horas semanales el horario de atención al estudiante en los servicios (Secretaría, Biblioteca y Librería) durante la celebración de exámenes.		Número de horas semanales de atención al estudiante durante la celebración de PPPP	Horario de atención durante el periodo de exámenes	≥50	300
Extensión Universitaria	Ofertar, al menos, el 80% de los cursos de extensión con créditos ECTS.	Coordinación Extensión	% de cursos con créditos ECTS	Índice de actividades en Webex	≥80	100
	Ofertar, al menos, 20 asignaturas en el Programa UNED Senior.		Número de asignaturas ofertadas		≥20	35